



FAVORISER LE RETOUR À L'EMPLOI DES DEMANDEURS D'EMPLOI ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE RECRUTEMENT DES ENTREPRISES

Pôle emploi Cap Pinède accompagne le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi d'une partie du 15^{ème} arrondissement de Marseille. Il répond aux besoins en recrutement des entreprises de proximité.

Ses équipes sont expertes dans le secteur de la propreté pour le bassin d'emploi de Marseille.

Elles développent également une coopération régulière avec les enseignes du Grand Littoral en vue de l'accès à l'emploi et de l'insertion professionnelle.

LES SECTEURS QUI RECRUTENT SUR LE TERRITOIRE DE L'AGENCE :

- Services à la personne et à la collectivité,
- Commerce, vente et grande distribution,
- Hôtellerie-restauration, tourisme, loisirs et animation.

UN SAVOIR-FAIRE ET UNE ORGANISATION ADAPTÉS AUX PUBLICS DU TERRITOIRE

Le travail des conseillers de l'agence est axé sur l'accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi. L'objectif est de leur donner les moyens de mener leur recherche d'emploi en autonomie, parallèlement à l'accompagnement dont ils bénéficient. Il s'agit de favoriser leur insertion professionnelle, d'accélérer leur retour à l'emploi et de sécuriser leur parcours professionnel.

Un accompagnement personnalisé pour ceux qui en ont le plus besoin

- 3 conseillers, en binôme avec un travailleur social, suivent les demandeurs d'emploi bénéficiaires de l'accompagnement global,
- 11 conseillers sont dédiés à l'accompagnement intensif des demandeurs d'emploi,
- Des clubs ambition jeunes et seniors proposent un coaching accéléré pendant 3 mois aux demandeurs d'emploi de plus de 50 ans et aux jeunes de moins de 26 ans (et de moins de 30 ans résidant en QPV). Le taux moyen de retour à l'emploi des participants est de 65 %.

FÉDÉRER LES ACTEURS DE L'EMPLOI LOCAL

Pôle emploi Cap Pinède travaille en étroite coopération avec le Plie, la Mission Locale, et les acteurs de l'emploi en insertion (chantiers et entreprises d'insertion, Epide, Ecole de la deuxième chance). L'agence organise notamment :

- Les journées de recrutement de la propreté qui réunissent partenaires, entreprises, et demandeurs d'emploi de ce secteur.
- L'atelier jeunes, organisé à l'École de la 2^{ème} Chance avec la Mission Locale.
- L'atelier #GPS aide les demandeurs d'emploi à optimiser l'usage des services numériques.

A VOTRE SERVICE

L'agence Pôle emploi Cap Pinède, dirigée par Régine Vaubourg compte 56 collaborateurs.

5, bd de la Méditerranée
Tél. : 04 91 08 22 65
13015 Marseille.
ape.13475@pole-emploi.fr

Horaires d'ouverture au public :

Du lundi au jeudi :
8h30-12h30 : accès libre
12h30-16h15 : accueil sur rendez-vous
Le vendredi :
8h30-12h30 : accès libre

Vos contacts :

Régine Vaubourg, Directrice
Tél. : 04 96 21 75 25 / 06 22 09 86 57
regine.vaubourg@pole-emploi.fr

Gilles Dellavalle, Directeur adjoint
Tél. : 04 91 08 68 98 / 06 20 79 97 39
gilles.dellavalle@pole-emploi.fr

Equipe entreprise :

04 96 21 75 32
recrutementmarseillecappinede@pole-emploi.net

LES CHIFFRES CLES (31 DÉCEMBRE 2016)

- **5648 demandeurs d'emploi** suivis par l'agence.
- **885 entreprises** (d'un salarié au moins) sur le territoire.

LES RESULTATS DE L'AGENCE

- **21 070 entretiens** ont été menés avec les demandeurs d'emploi (en 2016).
- **62% des demandeurs d'emploi sont satisfaits ou très satisfaits** de l'accompagnement de leur conseiller.
- **1316 postes ont été proposés par l'agence** (en 2016).
- **4027 personnes** inscrites à l'agence Pôle emploi de Cap Pinède ont retrouvé un emploi sur l'année écoulée.

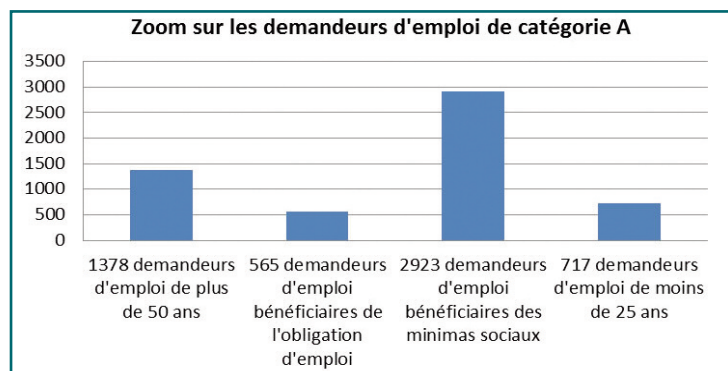
PORTRAIT DU TERRITOIRE DE L'AGENCE CAP PINEDE

LE MARCHÉ DU TRAVAIL DANS LE 15^{ÈME} ARRONDISSEMENT

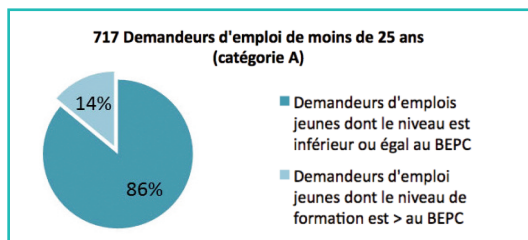
8154 demandeurs d'emploi, toutes catégories confondues sont inscrits à l'agence Cap Pinède à fin décembre 2016. 5648 demandeurs d'emploi sont inscrits en catégorie A. La majorité d'entre eux bénéficie des minimas sociaux.

Le nombre de demandeurs d'emploi jeunes est en baisse de 2,3% entre 2015 et 2016, en revanche le nombre de demandeurs d'emploi sénior a augmenté de 8,7% en un an.

L'augmentation est également sensible chez les femmes (+1,7%).



717 jeunes demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans. Leur faible qualification est un frein pour l'accès à l'emploi.



L'EMPLOI SALARIE ET LE TISSU ECONOMIQUE DU TERRITOIRE

Le marché de l'emploi, plus dynamique sur les deux derniers trimestres 2016 est en hausse de 3,8%, mais demeure fragile pour cette population peu qualifiée (missions d'intérim et emplois précaires).

Seulement 20% des entreprises du territoire comptent plus de 10 salariés.

Sur les 885 entreprises d'au moins un salarié présentes sur le territoire, 207 comptent plus de 10 salariés.

405 entreprises ont des statuts associatifs : 89 d'entre elles sont spécialisées dans les services à la personne et à la collectivité, le

sport et l'insertion. Les autres (316 syndicats de copropriétaires) sont inactives sur le marché de l'emploi.

LES PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT D'EUROMEDITERRANEE - 2

La deuxième phase de cette opération d'urbanisation doit à terme accueillir la création de 20 000 emplois. Elle vise l'amélioration de la qualité de vie, de l'éducation et de la formation, des loisirs : plus de nature, plus d'accessibilité, de la mixité sociale, de nouveaux établissements d'enseignement, un parc d'événements (sport, loisirs, culture) de grande capacité et à fort rayonnement.

AGIR EN COMPLEMENTARITE AVEC LES EXPERTISES DU TERRITOIRE

Des relations privilégiées avec les entrepreneurs proches de l'agence, pour favoriser l'emploi des personnes accompagnées par l'agence et répondre aux besoins des secteurs qui recrutent.

- La Cité des entrepreneurs d'Euroméditerranée,
- Grand Littoral,
- Les entreprises du secteur de la propreté (Onet ...),
- L'Institut National de l'Hygiène et du Nettoyage Industriel (INHI), le Fonds d'Assurance Formation des salariés des entreprises de nettoyage (FAF Propreté) et la Maison de la propreté,
- La CPME 13.

Des partenaires pour favoriser l'accès à l'emploi et l'insertion professionnelle

- La Mairie du 15^{ème} et 16^{ème} arrondissement de Marseille,
- La Mission Locale,
- Cap emploi,
- Le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, dont le Pôle d'Insertion 15/16,
- La Cité des Métiers,
- Les experts de la promotion de la diversité : Face (Fondation Agir Contre l'Exclusion), NQT (Nos Quartiers ont du Talent), le réseau IMS Paca, le Crepi (Centre Régional d'Entreprises Partenaires de l'insertion).